



OGGETTO: SERVIZIO ANNUALE DI ASSISTENZA TECNICA E
MANUTENZIONE FULL-RISK PER LE APPARECCHIATURE
ELETTRONICHE IN DOTAZIONE AL GRANDE OSPEDALE
METROPOLITANO "BIANCHI-MELACRINO-MORELLI" DI REGGIO
CALABRIA.

1. OGGETTO DEL SERVIZIO:

La presente procedura negoziata ha come oggetto il servizio annuale di assistenza tecnica e manutenzione FULL-RISK per le apparecchiature elettromedicali in dotazione al Grande Ospedale Metropolitano "Bianchi-Melacrino-Morelli" di Reggio Calabria.

Il servizio annuale di assistenza tecnica e manutenzione Full-Risk dovrà essere effettuato per le apparecchiature elettromedicali indicate nei seguenti Lotti:

LOTTO 1: Servizio di assistenza tecnica e manutenzione full-risk delle due Gamma Camera Siemens Symbia T e Symbia S in dotazione all' UOC di Medicina Nucleare - Cig: 7149812383.

L'importo complessivo a base d'asta ed oneri di sicurezza è di € 70.500,00 oltre iva:

- € 69.090,00 per servizio, soggetti a ribasso;
- € 1.410,00 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.

LOTTO 2: Servizio di assistenza tecnica e manutenzione full-risk per apparecchiature marca General Electric in dotazione a varie UU.OO. - Cig: 714983025E.

L'importo complessivo a base d'asta ed oneri di sicurezza è di € 487.500,00 oltre iva:

- € 477.750,00 per servizio, soggetti a ribasso;
- € 9.750,00 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.

LOTTO 3: Servizio di assistenza tecnica e manutenzione full-risk delle apparecchiature marca Eurocolumbus - Cig: 7149848139.

L'importo complessivo a base d'asta ed oneri di sicurezza è di € 31.800,00 oltre iva:

- € 31.164,00 per servizio, soggetti a ribasso;
- € 636,00 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.

LOTTO 4: Servizio di assistenza tecnica e manutenzione full-risk del Litotritore Dornier MedTech in dotazione all'U.O.C. di Urologia e Trapianto di Rene - Cig: 7149862CC3.

L'importo complessivo a base d'asta ed oneri di sicurezza è di € 31.500,00 oltre iva:

- € 30.870,00 per servizio, soggetti a ribasso;
- € 630,00 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.

LOTTO 5: Servizio di assistenza tecnica e manutenzione del Mammotone Fischer Imaging in dotazione alla U.O.C. di Radiologia - Cig: 7149871433.

L'importo complessivo a base d'asta ed oneri di sicurezza è di € 7.125,00 oltre iva:

- € 6.982,50 per servizio, soggetti a ribasso;
- € 142,50 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.

LOTTO 6: Servizio di assistenza tecnica e manutenzione full-risk del Sistema integrato PET/CT Siemens Biograph mCT-S (64) in dotazione all' U.O.C. di Medicina Nucleare - Cig:7149885FBD.

L'importo complessivo a base d'asta ed oneri di sicurezza è di € 135.000,00 oltre iva:

- € 132.300,00 per servizio, soggetti a ribasso;
- € 2.700,00 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.

LOTTO 7: Servizio di assistenza tecnica e manutenzione full-risk per l'apparecchiatura di Risonanza Magnetica Philips Achieva 1.5 T in dotazione all'U.O.C. di Radiologia del P.O. Riuniti - Cig: 7149902DC5.

L'importo complessivo a base d'asta ed oneri di sicurezza è di €71.250,00 oltre iva:

- € 69.825,00 per servizio, soggetti a ribasso;

- € 1.425,00 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.

LOTTO 8: Servizio di assistenza tecnica e manutenzione full-risk per l'apparecchiatura di Risonanza Magnetica Philips Panorama HFO in dotazione all'U.O.C. di Radiologia del P.O. Morelli - Cig: 71499315B6.

L'importo complessivo a base d'asta ed oneri di sicurezza è di € 75.000,00 oltre iva:

- € 73.500,00 per servizio, soggetti a ribasso;
- € 1.500,00 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.

LOTTO 9: Servizio di assistenza tecnica e manutenzione full-risk del Tavolo Telecomandato Siemens Axiom Luminos in dotazione alla UOC di Radiologia del P.O. Riuniti - Cig:7149940D21.

L'importo complessivo a base d'asta ed oneri di sicurezza è di € 17.250,00 oltre iva:

- € 16.905,00 per servizio, soggetti a ribasso;
- € 345,00 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.

LOTTO 10: Servizio annuale di assistenza tecnica e manutenzione FULL-RISK per le apparecchiature di produzione General Medical Merate - Cig: 714995270A.

L'importo complessivo a base d'asta ed oneri di sicurezza è di € 22.500,00 oltre iva:

- € 22.050,00 per servizio, soggetti a ribasso;
- € 450,00 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.

2 - MANUTENZIONE PREVENTIVA, VERIFICHE DI SICUREZZA E VERIFICHE DI FUNZIONALITÀ:

Secondo la Norma UNI 9910 la Manutenzione Preventiva è "la manutenzione eseguita a intervalli predeterminati o in accordo a criteri prescritti e volta a ridurre la probabilità di guasto o la degradazione del funzionamento di un'entità/apparecchiatura/sistema".

Per ciascuna apparecchiatura e dispositivo opzionale, la Ditta dovrà espletare tutte le procedure di manutenzione preventiva programmata previste dai manuali di servizio dei produttori delle apparecchiature, nonché le verifiche e i controlli dei parametri di funzionamento (verifiche funzionali) comprensive del relativo materiale di consumo, le regolazioni e i controlli di qualità, nel numero previsto dai manuali dei produttori; si intendono anche comprese le verifiche di rispondenza alle norme per la Sicurezza Elettrica (VSE), generali e particolari, da eseguirsi a seguito degli interventi di manutenzione preventiva/correttiva e comunque almeno una volta all'anno e gli eventuali interventi di rimessa a norma. Le verifiche di sicurezza e quelle di funzionalità dovranno essere conformi alla normativa tecnica vigente (CEI EN, UNI EN,...) sul territorio comunitario e nazionale.

A titolo esemplificativo la manutenzione preventiva potrà includere: verifiche e controlli dei parametri di funzionamento delle apparecchiature e dei dispositivi opzionali, tarature e controlli di qualità di funzionamento.

La Ditta dovrà assicurare il servizio di manutenzione preventiva rispettando le tempistiche previste in ciascun manuale d'uso e service delle apparecchiature e dei dispositivi opzionali fornito in dotazione e comunque, ove nulla sia previsto in detto manuale, con cadenza almeno annuale.

Le date di esecuzione e la frequenza delle MP-VSE-VF dovranno essere concordate anticipatamente con il Reparto presso cui sono ubicate le tecnologie in modo da non creare

disservizi all'utenza. Per ogni apparecchiatura oggetto del servizio la Ditta dovrà trasmettere il calendario concordato all'U.O.C. Gestione Tecnico Patrimoniale dell'Azienda.

3 - MANUTENZIONE CORRETTIVA:

Secondo quanto definito dalla norma UNI 9910 la manutenzione correttiva è la manutenzione eseguita a seguito della rilevazione di una avaria e volta a riportare un'entità nello stato in cui essa possa eseguire una funzione richiesta. Per manutenzione correttiva o su guasto si intendono quindi tutte quelle procedure che necessariamente devono essere svolte al fine di:

- accertare la presenza di guasto o malfunzionamento di un'apparecchiatura biomedica;
- individuarne la/le causa/e del guasto o malfunzionamento;
- adottare tutte le misure per garantirne il ripristino delle condizioni normali di funzionamento;
- qualora il guasto riscontrato possa incidere sulle condizioni di sicurezza dell'apparecchiatura, dovrà essere effettuata la Verifica di Sicurezza Elettrica e il controllo di funzionalità, conformemente a quanto previsto dalle norme CEI generali e particolari applicabili.

La ditta aggiudicataria dovrà eseguire in numero illimitato, per ogni apparecchiatura oggetto del servizio, tutti gli interventi tecnici necessari a garantire quanto sopra.

Tempi di intervento e risoluzione del guasto

Gli interventi di manutenzione correttiva dovranno essere richiesti formalmente dal personale del Reparto in cui è ubicata l'apparecchiatura. A tal proposito la Ditta dovrà fornire un numero di telefono e un fax disponibili tutti i giorni lavorativi del periodo contrattuale, esclusi sabati, domeniche e festivi, dalle ore 8.30 alle ore 17.30.

A seguito della ricezione della richiesta di intervento, la Ditta dovrà assegnare un codice univoco di chiamata che l'Azienda potrà utilizzare per eventuali future comunicazioni e chiarimenti relativi a ciascun intervento correttivo.

La Ditta dovrà intervenire per individuare la tipologia e l'entità del malfunzionamento e/o guasto entro il termine massimo di **8 (otto) ore lavorative** decorrenti dall'ora di inoltro della richiesta da parte dell'Azienda.

La Ditta dovrà ripristinare la piena e perfetta operatività e funzionalità dell'Apparecchiatura e/o dei dispositivi opzionali entro il termine massimo di **2 (due) giorni lavorativi** dalla richiesta di intervento.

4 - RENDICONTAZIONE ATTIVITÀ:

Tutte le attività di manutenzione correttiva, preventiva, VSE e controllo funzionale dovranno essere documentate da relativo Rapporto Tecnico redatto e firmato dal tecnico esecutore nel quale verranno specificati:

- Ragione sociale della ditta esecutrice del servizio di manutenzione;
- Nome e Cognome del tecnico esecutore dell'intervento;
- inventario, tipologia, marca, modello e matricola dell'apparecchiatura;
- tipo di intervento effettuato (manutenzione preventiva, manutenzione correttiva, verifica di sicurezza);
- descrizione dettagliata dell'intervento eseguito;
- eventuale elenco del materiale utilizzato (parti di ricambio e/o consumabili);

- data e ora chiamata (nel caso di manutenzione correttiva specificare data e ora della richiesta di intervento da parte del reparto);
- data e ora inizio intervento (per le attività di manutenzione correttiva);
- data e ora fine intervento (per le attività di manutenzione correttiva);
- ore di lavoro;
- esito dell'intervento;
- stato dell'intervento tecnico (concluso/non concluso/sospeso).

I Rapporti Tecnici relativi alle attività periodiche e di manutenzione correttiva dovranno essere redatti e sottoscritti al momento stesso dell'esecuzione dell'intervento dal tecnico esecutore e controfirmati dal responsabile di Reparto; una copia dovrà essere inviata all'U.O.C. Gestione Tecnico Patrimoniale di questa Azienda alla seguente PEC: protocollo@pec.ospedalerc.it.

5 - FORNITURA PARTI DI RICAMBIO:

Tutte le parti di ricambio utilizzate nell'ambito del servizio dovranno avere la marcatura di conformità CE ed essere rigorosamente nuove ed originali.

Le parti di ricambio fornite in sostituzione, a seguito di riparazioni e/o manutenzioni preventive diventeranno parte integrante dell'apparecchiatura e pertanto di proprietà dell'Azienda, mentre le parti sostituite con i pezzi di ricambio nuovi diverranno di proprietà della Ditta che pertanto si impegnerà a ritirarle per successivo smaltimento secondo le norme di legge.

6 - MANUTENZIONE EVOLUTIVA:

Per ciascuna Apparecchiatura e per ciascun dispositivo opzionale installato la Ditta, a proprio carico onere e spese, dovrà erogare il servizio di manutenzione evolutiva, volto ad aggiornare l'hardware e il software in conformità ad eventuali aggiornamenti normativi comunitari e/o nazionali e/o regionali, ovvero ad aggiornamenti migliorativi prescritti dal produttore previa valutazione positiva da parte dell'Azienda. Per tutta la durata del servizio di assistenza tecnica e manutenzione full-risk, le eventuali modifiche hardware necessarie a supportare le nuove versioni software saranno a carico della Ditta. Ogni volta che sarà effettuato un aggiornamento software dovrà essere consegnato quanto necessario per il ripristino del sistema e dei software applicativi (su CD o altro supporto).

Terminata ciascuna attività di aggiornamento evolutivo, la Ditta dovrà rilasciare all'Azienda una copia dei dischi di installazione dei suddetti software aggiornati e quanto necessario per il ripristino del sistema operativo e dei software applicativi.

Al fine di semplificare l'uso di ciascuna Apparecchiatura e degli eventuali dispositivi opzionali oggetto della fornitura, al termine del servizio di manutenzione evolutiva, la Ditta, a propria cura, onere e spese, dovrà svolgere un'attività di addestramento/formazione al personale utilizzatore.

7 - PERSONALE TECNICO:

Gli interventi dovranno essere effettuati da figure professionali con competenze tecniche hardware e software relative all'apparecchiatura oggetto del servizio. Pertanto la Ditta aggiudicataria del servizio deve garantire che i tecnici che interverranno nella gestione del servizio devono:

- essere costantemente istruiti alla manutenzione on site oggetto del servizio;

- disporre di strumenti e tools hardware e software originali per la manutenzione oggetto del servizio;
- essere sistematicamente e tempestivamente informati dal produttore dei sistemi su eventuali alert, recall e procedure di Field Maintenance Instructions in ambito di sicurezza e/o funzionalità;
- utilizzare esclusivamente parti di ricambio originali;
- essere formati dal produttore dei dispositivi ad intervenire sulle apparecchiature oggetto del servizio;
- Essere muniti di tesserino di riconoscimento con fotografia e relative generalità del lavoratore e indicazione del datore di lavoro.

La ditta aggiudicataria sarà tenuta a rendere prontamente disponibile personale specializzato per dare assistenza al personale sanitario nella risoluzione di tutti i problemi tecnico-applicativi che dovessero sorgere durante il periodo di fornitura.

8 - PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA:

Le ditte concorrenti dovranno presentare un'offerta tecnica così strutturata:

- elenco e dislocazione del personale tecnico;
- organigramma e modalità organizzative della struttura che metterà a disposizione;
- certificazione rilasciata dal produttore che attesti la formazione e l'aggiornamento del personale tecnico designato all'esecuzione del servizio che l'Amministrazione intende affidare;

9 - PENALE:

Qualora la Ditta aggiudicataria, venga meno agli obblighi assunti con l'aggiudicazione dell'appalto e questo comporti danni o disservizi all'Azienda, sarà applicata a suo carico, per ogni infrazione rilevata, una penale proporzionata alla gravità della stessa e sulla base dell'effettiva documentazione da parte dell'Azienda del danno e/o disservizio arrecato.

In ogni caso è fatta comunque salva la facoltà dell'Azienda di agire in via giudiziaria per il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito e/o delle spese sostenute a seguito dell'inadempimento.

L'importo massimo di ogni singola penale, nell'arco di ciascun anno contrattuale, dovrà essere commisurato al danno effettivamente provocato e varierà:

- Per la Manutenzione Correttiva (su guasto): **da un minimo del 0,5 per mille ad un massimo del 1 per mille, del corrispettivo annuale**, per ogni intervento e per ogni giorno di ritardo rispetto ai tempi di risoluzione e intervento previsti all'art. 3 del CSA e dell'offerta della Ditta aggiudicataria;

L'importo complessivo annuo delle penali non potrà essere superiore al 10% del canone annuale dell'Appalto.

L'Azienda in caso riscontrasse inadempienze che comportino gravi disservizi all'esecuzione della propria attività, contesterà i singoli episodi tramite comunicazione scritta alla Ditta aggiudicataria, dettagliando gli eventi e documentando gli effettivi danni e disservizi subiti dall'Azienda stessa.

La Ditta aggiudicataria avrà un tempo massimo di 15 giorni per poter esibire eventuali contro deduzioni.

Solo a seguito di un'analisi congiunta delle contestazioni e delle contro deduzioni dalla quale risulti una posizione discorde tra le parti, l'Azienda procederà all'applicazione delle penali.

Nel caso di applicazione di penali l'Azienda otterrà il pagamento delle stesse esclusivamente tramite emissione di nota di credito da parte dell'appaltatore per l'importo delle penali applicate.

Nel periodo intercorrente l'emissione della nota di credito l'Azienda potrà trattenere quota della rata di canone equivalente all'importo complessivo della penale applicata.

Nel caso in cui la Ditta aggiudicataria non provveda alla corretta erogazione di attività e prestazioni programmate e richieste, ancorché le stesse non abbiano prodotto danni o disservizi all'Azienda e non siano quindi assoggettabili a penali, l'Azienda applicherà alla Ditta aggiudicataria una detrazione sul canone per gli importi corrispondenti alle quantità non erogate e contestate, qualora le stesse superino il 3% di quelle totali programmate e previste, secondo lo schema di seguito riportato:

- Manutenzione preventiva: € 30,00 per ogni intervento non eseguito rispetto al programma presentato annualmente;
- Verifiche di sicurezza elettrica: € 20,00 per ogni intervento non eseguito rispetto al programma presentato annualmente;

Inoltre in caso di mancata esibizione del tesserino di riconoscimento con fotografia e relative generalità del lavoratore e indicazione del datore di lavoro, da parte del personale che opererà nei locali del Grande Ospedale Metropolitano comporterà una penale pari ad € 50,00 per ogni persona sprovvista.

LOTTO 1 : Servizio annuale di assistenza tecnica e manutenzione FULL-RISK comprensivo di sostituzione parti/componenti originali nonché servizi accessori e di supporto per le seguenti apparecchiature di produzione Siemens installate presso l'UOC di Medicina Nucleare:

Apparecchiatura	Matricola	Inventario aziendale
SYMBIA T con workstation	s/n 1187	5350
SYMBIA S-SERIES con workstation	s/n 1529	5364

Articolazione del servizio:

Per tutta la durata del contratto, la ditta aggiudicataria dovrà, a proprio carico oneri e spese, erogare il servizio di assistenza tecnica, manutenzione full-risk (manutenzione preventiva, manutenzione ordinaria, nelle sue diverse componenti) ed aggiornamento volto a garantire il perfetto funzionamento delle apparecchiature e di tutti i pacchetti software di elaborazione presenti nelle stesse apparecchiature e workstations.

Il servizio dovrà essere svolto con le seguenti modalità:

- Esecuzione delle manutenzioni preventive secondo le prescrizioni del costruttore comprensive dei controlli di sicurezza secondo le Norme CEI e secondo la periodicità ed i protocolli indicati nel manuale delle apparecchiature;
- Esecuzione, almeno due volte all'anno, del controllo qualità di ogni singola apparecchiatura comprovato da un documento che ne accerti lo standard qualitativo della stessa;
- Esecuzione di tutte le azioni conseguenti ad eventuali avvisi di sicurezza e procedure di Field Maintenance Instructions in ambito di sicurezza e/o funzionalità emessi dal produttore;
- Numero illimitato di chiamate per la manutenzione correttiva nonché tutte le operazioni necessarie al ripristino del funzionamento dell'apparecchiatura o rotture avvenute durante il normale utilizzo;
- Gli interventi di riparazione dovranno avvenire secondo le modalità e le tempistiche stabilite nell'articolo 3 del CSA;
- Fornitura della sorgente di calibrazione;
- Fornitura a titolo gratuito dell'aggiornamento hardware e software per evitare problemi di obsolescenza, secondo le indicazioni del produttore, al fine di aumentare l'affidabilità e le prestazioni, secondo i più recenti standard di sicurezza;
- Sono incluse tutte le parti di ricambio che si rendessero necessarie sostituire, i materiali soggetti ad usura ad esclusione del materiale di consumo (es: carta, supporti magnetici e/o ottici...);
- Dovrà essere inclusa ogni spesa per il personale tecnico dedicato, che dovrà essere qualificato, dotato della strumentazione idonea ed in possesso delle specifiche conoscenze così come indicato dal produttore della tecnologia, al fine di garantire la massima affidabilità ed il mantenimento dei requisiti essenziali per quanto attiene alle caratteristiche di sicurezza e di prestazione secondo la Direttiva CEE 93/42 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Sarà inclusa ogni spesa per l'aggiornamento al personale utilizzatore ed al personale tecnico e sanitario dell'Azienda Ospedaliera, finalizzata alla riduzione degli errori di conduzioni e all'approfondimento sulle modalità ed applicazioni cliniche.

La ditta aggiudicataria, durante il periodo contrattuale, dovrà, a proprio carico oneri e spese, garantire ed assicurare il mantenimento operativo della funzionalità delle apparecchiature

elettromedicali e dei software presenti nelle stesse attraverso attività che assicurino in via continuativa e tempestiva la rimozione dei malfunzionamenti, il miglioramento delle funzionalità e delle prestazioni, l'evoluzione tecnico funzionale dei sistemi, anche con l'aggiornamento periodico, attraverso il miglioramento della funzionalità, dell'affidabilità e dell'efficienza dei sistemi.

La ditta dovrà anche garantire la fornitura di qualsiasi parte necessaria a mantenere in perfetta efficienza l'apparecchiatura tanto sotto l'aspetto infortunistico, di sicurezza e di rispondenza alle norme, quanto sotto l'aspetto della rispondenza ai parametri tipici dell'apparecchiatura stessa, al suo corretto utilizzo, garantendo un servizio di assistenza tecnica e manutenzione sia dell'apparecchiatura fornita sia delle singole componenti per i difetti di costruzione e per i guasti dovuti al normale utilizzo esclusi i danni derivanti da incuria e/o uso improprio.

Materiale escluso:

Il servizio non comprende il seguente materiale di consumo :

- carta, supporti magnetici e/o ottici; materassini; cuscini; fasce e supporti in genere; cartucce per stampante

LOTTO 2: Servizio annuale di assistenza tecnica e manutenzione FULL-RISK comprensivo di sostituzione parti/componenti originali nonché servizi accessori e di supporto per le seguenti apparecchiature radiologiche ed ecografiche di produzione GENERAL ELECTRIC:

SISTEMA N°	Descrizione	Presidio: OO.RR.	NOTE
A5158018	SENO DMR	Radiologia	MAMMOGRAFO
A5158019	OEC 9600	Radiologia	APP. PORTATILE PER RADIOSCOPIA
A5158020	CT LIGHTSPEED 16	Radiologia	TOMOGRAFO ASSIALE COMPUTERIZZATO
A5158021	AW 4.0	Radiologia	WORKSTATION POST PRODUZIONE
A5158022	ADVANTX LCA+	Radiologia	ANGIOGRAFO
A51581128	OPTIMA CT660 GT2000	Radiologia	TOMOGRAFO ASSIALE COMPUTERIZZATO
A51581129	AW 4.6	Radiologia	WORKSTATION POST PRODUZIONE
A51581130	INJECTOR BRACCO	Radiologia	INIETTORE
A51581133	OPTIMA CT660 GT2000	Neuroradiologia	TOMOGRAFO ASSIALE COMPUTERIZZATO
A51581134	AW SERVER LOW TIER	Radiologia	SERVER
A51581135	INJECTOR BRACCO	Neuroradiologia	INIETTORE
A51581138	UPS FOR MR	Radiologia	GRUPPO DI CONTINUITA'
A51581140	UPS EATON 9155	Neuroradiologia	GRUPPO DI CONTINUITA'
A51581141	UPS EATON 9155	Radiologia	GRUPPO DI CONTINUITA'
A51581100	INNOVA 3100 ALLIANCE	CARDIO CHIRURGIA	SISTEMA PER ANGIOGRAFIA DIGITALE
A51581101	AW 4.5	CARDIO CHIRURGIA	WORKSTATION POST PRODUZIONE
A51581103	INIETTORE MEDRAD	CARDIO CHIRURGIA	INIETTORE ANGIOGRAFICO
A51581105	TMX	CARDIO CHIRURGIA	SISTEMA RADIOGRAFICO MOBILE
A51581106	INNOVA 2100	CARDIO CHIRURGIA	SISTEMA PER ANGIOGRAFIA DIGITALE
A51581107	AW 4.5	CARDIO CHIRURGIA	WORKSTATION POST PRODUZIONE
A51581110	INIETTORE MEDRAD	CARDIO CHIRURGIA	INIETTORE ANGIOGRAFICO
A51581112	INNOVA 3100 CARDIO	CARDIO CHIRURGIA	SISTEMA PER ANGIOGRAFIA DIGITALE
A51581113	AW 4.5	CARDIO CHIRURGIA	WORKSTATION POST PRODUZIONE
A51581115	INIETTORE MEDRAD	CARDIO CHIRURGIA	INIETTORE ANGIOGRAFICO
A51581117	INNOVA 2100 HARMONY	CARDIO CHIRURGIA	SISTEMA PER ANGIOGRAFIA DIGITALE
A51581118	AW 4.5	CARDIO CHIRURGIA	WORKSTATION POST PRODUZIONE
A51581119	OMEGA TABLE	CARDIO CHIRURGIA	TAVOLO PER ANGIOGRAFO
A51581120	INIETTORE MEDRAD	CARDIO CHIRURGIA	INIETTORE ANGIOGRAFICO
A5158193	ECHOPAC PC BT 10	CARDIO CHIRURGIA	WORKSTATION DIAGN.CA PER IMMAGINI
A5158184	CENTRICITY CA 1000	CARDIO CHIRURGIA	ARCHIVIO IMMAGINI
A5158185	CENTRICITY CA 1000	CARDIO CHIRURGIA	ARCHIVIO IMMAGINI
A5158187	CENTRICITY EA	CARDIO CHIRURGIA	ARCHIVIO IMMAGINI
A51581125	IMAGE SERVER	CARDIO CHIRURGIA	SERVER
A51581126	CENTRICITY CA 1000	CARDIO CHIRURGIA	ARCHIVIO IMMAGINI
A51581127	CODONICS	CARDIO CHIRURGIA	MODULO DI REGISTRAZIONE SU CD E DVD

SISTEMA N°	Descrizione	Presidio: MORELLI	NOTE
A5376002	VCT STD HINO CADIOLO	Radiologia	TOMOGRAFO ASSIALE COMPUTERIZZATO
A5376003	ADVANTAGE WINDOWS	Radiologia	WORKSTATION POST PRODUZIONE
A5376013	NEMOTO INJECTOR	Radiologia	INIETTORE

ECOTOMOGRAFI			
SISTEMA N°	Descrizione	Presidio: OO.RR.	NOTE
A5158191	VIVID I	CARDIOCHIRURGIA	ECOTOMOGRAFO
A5158190	VIVID I	CARDIOCHIRURGIA	ECOTOMOGRAFO
A5158192	VIVID E9 4D	CARDIOCHIRURGIA	ECOTOMOGRAFO
A5158189	VIVID I	CARDIOCHIRURGIA	ECOTOMOGRAFO
A5158188	VIVID I	CARDIOCHIRURGIA	ECOTOMOGRAFO
A5158126	LOGIQ PRO 220 VP	MEDICINA	ECOTOMOGRAFO
A5158130	LOGIQ 9 BT06	ECOGRAFIA	ECOTOMOGRAFO
CONSP3134	VIVID 7 PRO BT08	MEDICINA	ECOTOMOGRAFO
CONSP3135	VIVID 7 PRO BT08	CARDIOLOGIA/DEGENZA	ECOTOMOGRAFO
CONSP3184	LOGIQ P5 PRO BT08	ACC./P.S.	ECOTOMOGRAFO
CONSP3185	LOGIQ P5 PRO BT08	RIANIM/URGENZA	ECOTOMOGRAFO
CONSP3187	LOGIQ P5 PRO BT08	CHIRURGIA D'URGENZA	ECOTOMOGRAFO
CONSP3189	LOGIQ P5 PRO BT08	ANATOMIA PATOLOGICA	ECOTOMOGRAFO
CONSP3190	LOGIQ P5 PRO BT09	MALATTIE INFETTIVE	ECOTOMOGRAFO
CONSP3191	LOGIQ P5 PRO BT10	NEFROLOGIA	ECOTOMOGRAFO

SISTEMA N°	Descrizione	Presidio: MORELLI	NOTE
A5376001	VIVID 7 BT03 RFI	CARD. RIABILITATIVA	ECOTOMOGRAFO
A5376012	LOGIQ BOOK XP BT07	REUMATOLOGIA	ECOTOMOGRAFO
CONSP3186	LOGIQ P5 PRO BT08	MEDICINA 1° PIANO	ECOTOMOGRAFO
CONSP3188	LOGIQ P5 PRO BT09	BRONCOPNEUMOLOGIA	ECOTOMOGRAFO

Articolazione del servizio:

Per tutta la durata del contratto, la ditta aggiudicataria dovrà, a proprio carico oneri e spese, erogare il servizio di assistenza tecnica, manutenzione full-risk (manutenzione preventiva, manutenzione ordinaria, nelle sue diverse componenti) ed aggiornamento volto a garantire il perfetto funzionamento delle apparecchiature e di tutti i pacchetti software di elaborazione presenti nelle stesse apparecchiature e workstations.

Il servizio dovrà essere svolto con le seguenti modalità:

- Esecuzione delle manutenzioni preventive secondo le prescrizioni del costruttore comprensive dei controlli di sicurezza secondo le Norme CEI e secondo la periodicità ed i protocolli indicati nel manuale delle apparecchiature;
- Esecuzione di tutte le azioni conseguenti ad eventuali avvisi di sicurezza e procedure di Field Maintenance Instructions in ambito di sicurezza e/o funzionalità emessi dal produttore;
- Numero illimitato di chiamate per la manutenzione correttiva nonché tutte le operazioni necessarie al ripristino del funzionamento dell'apparecchiatura o rotture avvenute durante il normale utilizzo;

- Gli interventi di riparazione dovranno avvenire secondo le modalità e le tempistiche stabilite nell'articolo 3 del CSA;
- Fornitura a titolo gratuito dell'aggiornamento hardware e software per evitare problemi di obsolescenza, secondo le indicazioni del produttore, al fine di aumentare l'affidabilità e le prestazioni, secondo i più recenti standard di sicurezza;
- Si intendono comprese nel servizio la riparazione e la sostituzione dei ricambi, accessori, nonché la fornitura e sostituzione dei materiali di consumo e soggetto ad usura ad esclusione dei materiali monouso e monopaziente.
- Dovrà essere garantita ogni spesa per il personale tecnico dedicato, che dovrà essere qualificato, dotato della strumentazione idonea ed in possesso delle specifiche conoscenze così come indicato dal produttore della tecnologia, al fine di garantire la massima affidabilità ed il mantenimento dei requisiti essenziali per quanto attiene alle caratteristiche di sicurezza e di prestazione secondo la Direttiva CEE 93/42 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Sarà inclusa ogni spesa per l'aggiornamento al personale utilizzatore ed al personale tecnico e sanitario dell'Azienda Ospedaliera, finalizzata alla riduzione degli errori di conduzioni e all'approfondimento sulle modalità ed applicazioni cliniche.

La ditta aggiudicataria, durante il periodo contrattuale, dovrà, a proprio carico oneri e spese, garantire ed assicurare il mantenimento operativo della funzionalità delle apparecchiature elettromedicali e dei software presenti nelle stesse attraverso attività che assicurino in via continuativa e tempestiva la rimozione dei malfunzionamenti, il miglioramento delle funzionalità e delle prestazioni, l'evoluzione tecnico funzionale dei sistemi, anche con l'aggiornamento periodico, attraverso il miglioramento della funzionalità, dell'affidabilità e dell'efficienza dei sistemi.

La ditta dovrà anche garantire la fornitura di qualsiasi parte necessaria a mantenere in perfetta efficienza l'apparecchiatura tanto sotto l'aspetto infortunistico, di sicurezza e di rispondenza alle norme, quanto sotto l'aspetto della rispondenza ai parametri tipici dell'apparecchiatura stessa, al suo corretto utilizzo, garantendo un servizio di assistenza tecnica e manutenzione sia dell'apparecchiatura fornita sia delle singole componenti per i difetti di costruzione e per i guasti dovuti al normale utilizzo esclusi i danni derivanti da incuria e/o uso improprio.

Per le apparecchiature radiologiche: Il servizio di manutenzione full-risk dovrà anche prevedere l'eventuale sostituzione in contratto di un tubo radiogeno per le prime due apparecchiature radiologiche che necessitano la sostituzione.

Per le apparecchiature ecografiche: per ogni ecografo in dotazione all'Ospedale, qualora non fosse possibile la riparazione delle sonde poiché dichiarate non riparabili, il servizio di manutenzione full-risk dovrà anche prevedere la sostituzione di n°2 sonde.

Materiale escluso:

Materiale monouso e monopaziente:

- Spirometri per ventilatore polmonare; mascherine; linee ematiche per dialisi; tubi per pompa peristaltica a cambio programmato per analizzatori; elettrodi ECG, etc...; manipoli e piastre per elettrobisturi; sensori per saturimetria monopaziente; trasduttori di

pressione; linee di infusione; gel di accoppiamento; batterie non ricaricabili; pasta conduttrice; cateteri.

Materiali per stampanti:

- Carta per stampante; cartucce e toner per stampanti; testine di stampa; carta per registratori, ECG, EEG, etc...

Materiali per fotografia, radiologia:

- Lastre; pellicole; cassette a fosfori per radiologia digitale; liquidi per sviluppo, fissaggio, etc...

Materiale per informatica:

- Memory card; CD-ROM; Nastri magnetici; Altri supporti magnetici, ottici e simili.

LOTTO 3: Servizio annuale di assistenza tecnica e manutenzione FULL-RISK comprensivo di sostituzione parti/componenti originali nonché servizi accessori e di supporto per le seguenti apparecchiature di produzione Eurocolumbus:

- Euro Ampli Alien s/n 1405 – n°inv. 5846 – S.O. di UROLOGIA
- Euro Ampli Alien s/n 1406 – n°inv. 5842 – S.O. di NEUROCHIRURGIA
- Euro Ampli Alien s/n 1381 – n°inv. 5523 – S.O. di GASTROENTEROLOGIA
- Tavolo CT70T s/n 1361 – n°inv. 5556 – S.O. di GASTROENTEROLOGIA
- Euro Ampli Alien s/n 1398 – n°inv. 5572 – S.O. di CHIRURGIA VASCOLARE

Articolazione del servizio:

Il servizio di assistenza tecnica e manutenzione Full-Risk dovrà essere svolto secondo le seguenti modalità:

- Esecuzione delle manutenzioni preventive secondo le prescrizioni del costruttore comprensive dei controlli di sicurezza secondo le Norme CEI e secondo la periodicità ed i protocolli indicati nel manuale delle apparecchiature;
- Esecuzione, almeno due volte all'anno, del controllo qualità di ogni singola apparecchiatura comprovato da un documento che ne accerti lo standard qualitativo della stessa;
- Esecuzione di tutte le azioni conseguenti ad eventuali avvisi di sicurezza e procedure di Field Maintenance Instructions in ambito di sicurezza e/o funzionalità emessi dal produttore;
- Numero illimitato di chiamate per la manutenzione correttiva nonché tutte le operazioni necessarie al ripristino del funzionamento dell'apparecchiatura o rotture avvenute durante il normale utilizzo, esclusi i danni derivanti e/o uso impropri;
- Gli interventi di riparazione dovranno avvenire secondo le modalità e le tempistiche stabilite nell'articolo 3 del CSA;
- Fornitura a titolo gratuito dell'aggiornamento hardware e software per evitare problemi di obsolescenza, secondo le indicazioni del produttore, al fine di aumentare l'affidabilità e le prestazioni, secondo i più recenti standard di sicurezza;
- Sono incluse tutte le parti di ricambio che si rendessero necessarie sostituire. Sono inclusi nel servizio i materiali soggetti ad usura (tubi radiogeni, parti in vetro, sottovuoto, detettori digitali, filtri, batterie, lampade, parti non monouso, kit di manutenzione, cavi, eventuale materiale di calibrazione, cinghie, funi etc.). Restano esclusi i materiali di consumo monouso e monopaziente. Tutte le parti di ricambio che si rendesse necessario sostituire dovranno essere rigorosamente nuovi, originali ed avere la marcatura CE;
- Dovrà essere inclusa ogni spesa per il personale tecnico dedicato, che dovrà essere qualificato, dotato della strumentazione idonea ed in possesso delle specifiche conoscenze così come indicato dal produttore della tecnologia, al fine di garantire la massima affidabilità ed il mantenimento dei requisiti essenziali per quanto attiene alle caratteristiche di sicurezza e di prestazione secondo la Direttiva CEE 93/42 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Sarà inclusa ogni spesa per l'aggiornamento al personale utilizzatore ed al personale tecnico e sanitario dell'Azienda Ospedaliera, finalizzata alla riduzione degli errori di conduzioni e all'approfondimento sulle modalità ed applicazioni cliniche.

La ditta aggiudicataria, durante il periodo contrattuale, dovrà, a proprio carico oneri e spese, garantire ed assicurare il mantenimento operativo della funzionalità delle apparecchiature elettromedicali e del software presenti nelle stesse attraverso attività che assicurino in via

continuativa e tempestiva la rimozione dei malfunzionamenti, il miglioramento delle funzionalità e delle prestazioni, l'evoluzione tecnico funzionale dei sistemi, anche con l'aggiornamento periodico, attraverso il miglioramento della funzionalità, dell'affidabilità e dell'efficienza dei sistemi.

La ditta dovrà anche garantire la fornitura di qualsiasi parte necessaria a mantenere in perfetta efficienza l'apparecchiatura tanto sotto l'aspetto infortunistico, di sicurezza e di rispondenza alle norme, quanto sotto l'aspetto della rispondenza ai parametri tipici dell'apparecchiatura stessa, al suo corretto utilizzo, garantendo un servizio di assistenza tecnica e manutenzione sia dell'apparecchiatura fornita sia delle singole componenti per i difetti di costruzione e per i guasti dovuti al normale utilizzo esclusi i danni derivanti da incuria e/o uso improprio.

LOTTO 4: Servizio annuale di assistenza tecnica e manutenzione FULL-RISK comprensivo di sostituzione parti/componenti originali nonché servizi accessori e di supporto per il Litotritore Dornier MedTech - mod. Gemini s/n 063 (inv. aziendale 5582) in dotazione all'U.O.C. di Urologia e Trapianto di Rene.

Articolazione del servizio:

Il servizio di assistenza tecnica e manutenzione Full-Risk dovrà essere svolto secondo le seguenti modalità:

- Esecuzione delle manutenzioni preventive secondo le prescrizioni del costruttore comprensive dei controlli di sicurezza secondo le Norme CEI e secondo la periodicità ed i protocolli indicati nel manuale delle apparecchiature;
- Esecuzione di tutte le azioni conseguenti ad eventuali avvisi di sicurezza e procedure di Field Maintenance Instructions in ambito di sicurezza e/o funzionalità emessi dal produttore;
- Numero illimitato di chiamate per la manutenzione correttiva nonché tutte le operazioni necessarie al ripristino del funzionamento dell'apparecchiatura o rotture avvenute durante il normale utilizzo;
- Gli interventi di riparazione dovranno avvenire secondo le modalità e le tempistiche stabilite nell'articolo 3 del CSA;
- Fornitura a titolo gratuito dell'aggiornamento hardware e software per evitare problemi di obsolescenza, secondo le indicazioni del produttore, al fine di aumentare l'affidabilità e le prestazioni, secondo i più recenti standard di sicurezza.
- Sono incluse tutte le parti di ricambio che si rendesse necessario sostituire. Sono inclusi nel servizio i materiali soggetti ad usura , gli accessori, ecc. con la sola esclusione dei materiali di consumo monouso e monopaziente. Tutte le parti di ricambio dovranno essere rigorosamente nuovi, originali ed avere la marcatura CE;
- Dovrà essere inclusa ogni spesa per il personale tecnico dedicato, che dovrà essere qualificato, dotato della strumentazione idonea ed in possesso delle specifiche conoscenze così come indicato dal produttore della tecnologia, al fine di garantire la massima affidabilità ed il mantenimento dei requisiti essenziali per quanto attiene alle caratteristiche di sicurezza e di prestazione secondo la Direttiva CEE 93/42 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Sarà inclusa ogni spesa per l'aggiornamento al personale utilizzatore ed al personale tecnico e sanitario dell'Azienda Ospedaliera, finalizzata alla riduzione degli errori di conduzione e all'approfondimento sulle modalità ed applicazioni cliniche.

La ditta aggiudicataria, durante il periodo contrattuale, dovrà, a proprio carico oneri e spese, garantire ed assicurare il mantenimento operativo della funzionalità delle apparecchiature elettromedicali e del software presenti nelle stesse attraverso attività che assicurino in via continuativa e tempestiva la rimozione dei malfunzionamenti, il miglioramento delle funzionalità e delle prestazioni, l'evoluzione tecnico funzionale dei sistemi, anche con l'aggiornamento periodico, attraverso il miglioramento della funzionalità, dell'affidabilità e dell'efficienza dei sistemi. La ditta dovrà anche garantire la fornitura di qualsiasi parte necessaria a mantenere in perfetta efficienza l'apparecchiatura tanto sotto l'aspetto infortunistico, di sicurezza e di rispondenza alle norme, quanto sotto l'aspetto della rispondenza ai parametri tipici dell'apparecchiatura stessa, al suo corretto utilizzo, garantendo un servizio di assistenza tecnica e manutenzione sia dell'apparecchiatura fornita sia delle singole componenti per i difetti di costruzione e per i guasti dovuti al normale utilizzo esclusi i danni derivanti da incuria e/o uso improprio.

LOTTO 5: Servizio annuale di assistenza tecnica e manutenzione per il Mammotone Fischer Imaging (inv. aziendale 2161) in dotazione alla UOC di Radiologia.

Articolazione del servizio:

Il servizio di assistenza tecnica e manutenzione dovrà essere svolto secondo le seguenti modalità:

- Esecuzione delle manutenzioni preventive secondo le prescrizioni del costruttore comprensive dei controlli di sicurezza secondo le Norme CEI e secondo la periodicità ed i protocolli indicati nel manuale delle apparecchiature;
- Numero illimitato di chiamate per la manutenzione correttiva nonché tutte le operazioni necessarie al ripristino del funzionamento dell'apparecchiatura o rotture avvenute durante il normale utilizzo;
- Gli interventi di riparazione dovranno avvenire secondo le modalità e le tempistiche stabilite nell'articolo 3 del CSA;
- Qualora sia possibile, la ditta dovrà eseguire l'attività di controllo e verifica dell'apparecchiatura attraverso accesso remoto;
- Dovrà essere inclusa ogni spesa per il personale tecnico dedicato, che dovrà essere qualificato, dotato della strumentazione idonea ed in possesso delle specifiche conoscenze così come indicato dal produttore della tecnologia, al fine di garantire la massima affidabilità ed il mantenimento dei requisiti essenziali per quanto attiene alle caratteristiche di sicurezza e di prestazione secondo la Direttiva CEE 93/42 e successive modificazioni ed integrazioni.

La ditta aggiudicataria, durante il periodo contrattuale, dovrà, a proprio carico oneri e spese, garantire ed assicurare il mantenimento operativo della funzionalità delle apparecchiature elettromedicali e del software presenti nelle stesse attraverso attività che assicurino in via continuativa e tempestiva la rimozione dei malfunzionamenti, il miglioramento delle funzionalità e delle prestazioni, l'evoluzione tecnico funzionale dei sistemi, anche con l'aggiornamento periodico, attraverso il miglioramento della funzionalità, dell'affidabilità e dell'efficienza dei sistemi.

La ditta dovrà anche garantire la fornitura di qualsiasi parte necessaria a mantenere in perfetta efficienza l'apparecchiatura tanto sotto l'aspetto infortunistico, di sicurezza e di rispondenza alle norme, quanto sotto l'aspetto della rispondenza ai parametri tipici dell'apparecchiatura stessa, al suo corretto utilizzo, garantendo un servizio di assistenza tecnica e manutenzione sia dell'apparecchiatura fornita sia delle singole componenti per i difetti di costruzione e per i guasti dovuti al normale utilizzo esclusi i danni derivanti da incuria e/o uso improprio.

Materiale escluso:

Il servizio non comprende il seguente materiale di consumo:

- lampade, parti in vetro, tubi a raggi catodici, detettori, batterie, cassette radiografiche, tamburi a fotoconduttore, toner, carta, rulli fusori, kit di pulizia per fusori, supporti magnetici e/o ottici.

LOTTO 6: Servizio annuale di assistenza tecnica e manutenzione FULL-RISK comprensivo di sostituzione parti/componenti originali nonché servizi accessori e di supporto per le seguenti apparecchiature di produzione Siemens installate presso l'UOC di Medicina Nucleare:

Apparecchiatura	Matricola	Inventario aziendale
Biograph mCT-S (64) con workstations	s/n 21103	6125
Iniettore Medrad Stellant DX	s/n 70102	6145

Articolazione del servizio:

Per tutta la durata del contratto, la ditta aggiudicataria dovrà, a proprio carico oneri e spese, erogare il servizio di assistenza tecnica, manutenzione full-risk (manutenzione preventiva, manutenzione ordinaria, nelle sue diverse componenti) ed aggiornamento volto a garantire il perfetto funzionamento delle apparecchiature e di tutti i pacchetti software di elaborazione presenti nelle stesse apparecchiature e workstations.

Il servizio dovrà essere svolto con le seguenti modalità:

- Esecuzione delle manutenzioni preventive secondo le prescrizioni del costruttore comprensive dei controlli di sicurezza secondo le Norme CEI e secondo la periodicità ed i protocolli indicati nel manuale delle apparecchiature;
- Esecuzione, almeno due volte all'anno, del controllo qualità di ogni singola apparecchiatura comprovato da un documento che ne accerti lo standard qualitativo della stessa;
- Esecuzione di tutte le azioni conseguenti ad eventuali avvisi di sicurezza e procedure di Field Maintenance Instructions in ambito di sicurezza e/o funzionalità emessi dal produttore;
- Numero illimitato di chiamate per la manutenzione correttiva nonché tutte le operazioni necessarie al ripristino del funzionamento dell'apparecchiatura o rotture avvenute durante il normale utilizzo;
- Gli interventi di riparazione dovranno avvenire secondo le modalità e le tempistiche stabilite nell'articolo 3 del CSA;
- Fornitura della sorgente di calibrazione;
- Fornitura a titolo gratuito dell'aggiornamento hardware e software per evitare problemi di obsolescenza, secondo le indicazioni del produttore, al fine di aumentare l'affidabilità e le prestazioni, secondo i più recenti standard di sicurezza;
- Sono incluse tutte le parti di ricambio che si rendesse necessario sostituire ed i materiali soggetti ad usura ad esclusione del materiale di consumo (es: carta, supporti magnetici e/o ottici, ecc.);
- Dovrà essere inclusa ogni spesa per il personale tecnico dedicato, che dovrà essere qualificato, dotato della strumentazione idonea ed in possesso delle specifiche conoscenze così come indicato dal produttore della tecnologia, al fine di garantire la massima affidabilità ed il mantenimento dei requisiti essenziali per quanto attiene alle caratteristiche di sicurezza e di prestazione secondo la Direttiva CEE 93/42 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Sarà inclusa ogni spesa per l'aggiornamento al personale utilizzatore ed al personale tecnico e sanitario dell'Azienda Ospedaliera, finalizzata alla riduzione degli errori di conduzioni e all'approfondimento sulle modalità ed applicazioni cliniche.

La ditta aggiudicataria, durante il periodo contrattuale, dovrà, a proprio carico oneri e spese, garantire ed assicurare il mantenimento operativo della funzionalità delle apparecchiature elettromedicali e dei software presenti nelle stesse attraverso attività che assicurino in via continuativa e tempestiva la rimozione dei malfunzionamenti, il miglioramento delle funzionalità e delle prestazioni, l'evoluzione tecnico funzionale dei sistemi, anche con l'aggiornamento periodico, attraverso il miglioramento della funzionalità, dell'affidabilità e dell'efficienza dei sistemi.

La ditta dovrà anche garantire la fornitura di qualsiasi parte necessaria a mantenere in perfetta efficienza l'apparecchiatura tanto sotto l'aspetto infortunistico, di sicurezza e di rispondenza alle norme, quanto sotto l'aspetto della rispondenza ai parametri tipici dell'apparecchiatura stessa, al suo corretto utilizzo, garantendo un servizio di assistenza tecnica e manutenzione sia dell'apparecchiatura fornita sia delle singole componenti per i difetti di costruzione e per i guasti dovuti al normale utilizzo esclusi i danni derivanti da incuria e/o uso improprio.

Materiale escluso:

Il servizio non comprende il seguente materiale di consumo :

- carta, supporti magnetici e/o ottici; materassini; cuscini; fasce e supporti in genere; cartucce per stampante

LOTTO 7: Servizio di assistenza tecnica e la manutenzione FULL-RISK del sistema di Risonanza Magnetica Philips Achieva 1,5 T (inv. Aziendale 5895) installata presso l'UOC di Radiologia del P.O. Riuniti:

INV.	Descrizione	Costruttore
5895	TOMOGRFO A RISONANZA MAGNETICA ACHIEVA 1,5 T	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS
5896	TAVOLO PER TOMOGRFO A RISONANZA MAGNETICA	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS
5897	CONSOLLE DI COMANDO	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS
5916	APPARECCHIO PER ANESTESIA AMAGNETICO	DAMECA
5923	INIETTORE	MEDRAD SOLARIS
	UPS	MEDISAFE 3000
	GAUSSMETRO	METROLAB mod. THM1176
	BOBINE PER RISONANZA MAGNETICA	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS
	SENSORE OSSIGENO	
	SOFTWARE ESISTENTE	
	GABBIA RF	

Articolazione del servizio:

Il servizio di assistenza tecnica e manutenzione Full-Risk dovrà essere svolto secondo le seguenti modalità:

- Esecuzione delle manutenzioni preventive secondo le prescrizioni del costruttore comprensive dei controlli di sicurezza secondo le Norme CEI e secondo la periodicità ed i protocolli indicati nel manuale delle apparecchiature;
- Esecuzione, almeno due volte all'anno, del controllo qualità di ogni singola apparecchiatura comprovato da un documento che ne accerti lo standard qualitativo della stessa;
- Esecuzione di tutte le azioni conseguenti ad eventuali avvisi di sicurezza e procedure di Field Maintenance Instructions in ambito di sicurezza e/o funzionalità emessi dal produttore;
- Numero illimitato di chiamate per la manutenzione correttiva nonché tutte le operazioni necessarie al ripristino del funzionamento dell'apparecchiatura o rotture avvenute durante il normale utilizzo;
- Gli interventi di riparazione dovranno avvenire secondo le modalità e le tempistiche stabilite nell'articolo 3 del CSA;
- Fornitura a titolo gratuito dell'aggiornamento hardware e software per evitare problemi di obsolescenza, secondo le indicazioni del produttore, al fine di aumentare l'affidabilità e le prestazioni, secondo i più recenti standard di sicurezza;
- Sono incluse tutte le parti di ricambio che si rendesse necessario sostituire. Sono inclusi nel servizio i materiali soggetti ad usura (tubi radiogeni, parti in vetro, sottovuoto, detettori digitali, filtri, batterie, lampade, parti non monouso, kit di manutenzione, cavi, eventuale materiale di calibrazione, cinghie, funi etc.). Restano esclusi i materiali di consumo monouso e monopaziente. Tutte le parti di ricambio che si rendesse necessario sostituire dovranno essere rigorosamente nuovi, originali ed avere la marcatura CE;
- Dovrà essere inclusa ogni spesa per il personale tecnico dedicato, che dovrà essere qualificato, dotato della strumentazione idonea ed in possesso delle specifiche conoscenze così come indicato dal produttore della tecnologia, al fine di garantire la massima affidabilità ed il

mantenimento dei requisiti essenziali per quanto attiene alle caratteristiche di sicurezza e di prestazione secondo la Direttiva CEE 93/42 e successive modificazioni ed integrazioni;

- Sarà inclusa ogni spesa per l'aggiornamento al personale utilizzatore ed al personale tecnico e sanitario dell'Azienda Ospedaliera, finalizzata alla riduzione degli errori di conduzioni e all'approfondimento sulle modalità ed applicazioni cliniche.
- Manutenzione della Gabbia RF.

La ditta aggiudicataria dovrà garantire la fornitura di qualsiasi parte necessaria a mantenere in perfetta efficienza le apparecchiature e i dispositivi opzionali, tanto sotto l'aspetto della rispondenza alle norme, quanto sotto l'aspetto infortunistico, di sicurezza e di rispondenza ai parametri tipici delle apparecchiature e al loro corretto utilizzo, garantendo un servizio tecnico di assistenza e manutenzione sia dell'apparecchiatura sia delle singole componenti per i difetti di costruzione e per guasti dovuti all'utilizzo non riconducibili al dolo. Si intendono comprese nel servizio la riparazione e la sostituzione dei ricambi, accessori, nonché la fornitura e sostituzione dei materiali di consumo e soggetto ad usura ad esclusione dei materiali monouso e monopaziente.

Dovrà essere inclusa ogni spesa per il personale tecnico dedicato, che dovrà essere qualificato, dotato della strumentazione idonea ed in possesso delle specifiche conoscenze così come indicato dal produttore della tecnologia, al fine di garantire la massima affidabilità ed il mantenimento dei requisiti essenziali per quanto attiene alle caratteristiche di sicurezza e di prestazione secondo la Direttiva CEE 93/42 e successive modificazioni ed integrazioni;

I materiali considerati inclusi e pertanto a carico della ditta aggiudicataria sono:

- Gas criogeno (Elio); Bobine; Sensore Ossigeno; Cavi segnale e di alimentazione; Tubi e manicotti; Lampadine; Batterie ricaricabili (accumulatori); Guarnizioni; Filtri; Materiale di consumo e parti di ricambio necessarie all'esecuzione delle manutenzioni preventive.

Materiali esclusi:

Il servizio non comprende il seguente materiale di consumo :

Materiale monouso e monopaziente:

- Spirometri per ventilatore polmonare; mascherine; linee ematiche per dialisi; tubi per pompa peristaltica a cambio programmato per analizzatori; elettrodi ECG, etc...; manipoli e piastre per elettrobisturi; sensori per saturimetria monopaziente; trasduttori di pressione; linee di infusione; gel di accoppiamento; batterie non ricaricabili; pasta conduttrice; cateteri.

Materiali per stampanti:

- Carta per stampante; cartucce e toner per stampanti; testine di stampa; carta per registratori, ECG, EEG, etc...

Materiali per fotografia, radiologia:

- Lastre; pellicole; cassette a fosfori per radiologia digitale; liquidi per sviluppo, fissaggio, etc...

Materiale per informatica:

- Memory card; CD-ROM; Nastri magnetici; Altri supporti magnetici, ottici e simili.

LOTTO 8: La presente relazione ha per oggetto il servizio di assistenza tecnica e la manutenzione FULL-RISK del sistema di Risonanza Magnetica Philips Panorama HFO (inv. Aziendale 4045) installato presso l'UOC di Radiologia del P.O. Morelli:

INV.	DESCRIZIONE	COSTRUTTORE
4045	TOMOGRAFO A RISONANZA MAGNETICA PANORAMA HFO	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS
4046	TAVOLO PER TOMOGRAFO A RISONANZA MAGNETICA	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS
4048	CONSOLLE DI COMANDO	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS
4127	INIETTORE	MEDRAD SOLARIS
	BOBINE PER RISONANZA MAGNETICA	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS
	SENSORE OSSIGENO	
	SOFTWARE ESISTENTE	
	GABBIA RF	

Articolazione del servizio:

Il servizio di assistenza tecnica e manutenzione Full-Risk dovrà essere svolto secondo le seguenti modalità:

- Esecuzione delle manutenzioni preventive secondo le prescrizioni del costruttore comprensive dei controlli di sicurezza secondo le Norme CEI e secondo la periodicità ed i protocolli indicati nel manuale delle apparecchiature;
- Esecuzione, almeno due volte all'anno, del controllo qualità di ogni singola apparecchiatura comprovato da un documento che ne accerti lo standard qualitativo della stessa;
- Esecuzione di tutte le azioni conseguenti ad eventuali avvisi di sicurezza e procedure di Field Maintenance Instructions in ambito di sicurezza e/o funzionalità emessi dal produttore;
- Numero illimitato di chiamate per la manutenzione correttiva nonché tutte le operazioni necessarie al ripristino del funzionamento dell'apparecchiatura o rotture avvenute durante il normale utilizzo;
- Gli interventi di riparazione dovranno avvenire secondo le modalità e le tempistiche stabilite nell'articolo 3 del CSA;
- Fornitura a titolo gratuito dell'aggiornamento hardware e software per evitare problemi di obsolescenza, secondo le indicazioni del produttore, al fine di aumentare l'affidabilità e le prestazioni, secondo i più recenti standard di sicurezza;
- Sono incluse tutte le parti di ricambio che si rendesse necessario sostituire. Sono inclusi nel servizio i materiali soggetti ad usura (tubi radiogeni, parti in vetro, sottovuoto, detettori digitali, filtri, batterie, lampade, parti non monouso, kit di manutenzione, cavi, eventuale materiale di calibrazione, cinghie, funi etc.). Restano esclusi i materiali di consumo monouso e monopaziente. Tutte le parti di ricambio che si rendesse necessario sostituire dovranno essere rigorosamente nuovi, originali ed avere la marcatura CE;
- Dovrà essere inclusa ogni spesa per il personale tecnico dedicato, che dovrà essere qualificato, dotato della strumentazione idonea ed in possesso delle specifiche conoscenze così come indicato dal produttore della tecnologia, al fine di garantire la massima affidabilità ed il mantenimento dei requisiti essenziali per quanto attiene alle caratteristiche di sicurezza e di prestazione secondo la Direttiva CEE 93/42 e successive modificazioni ed integrazioni;

- Sarà inclusa ogni spesa per l'aggiornamento al personale utilizzatore ed al personale tecnico e sanitario dell'Azienda Ospedaliera, finalizzata alla riduzione degli errori di conduzioni e all'approfondimento sulle modalità ed applicazioni cliniche.
- Manutenzione della Gabbia RF.

La ditta aggiudicataria dovrà garantire la fornitura di qualsiasi parte necessaria a mantenere in perfetta efficienza le apparecchiature e i dispositivi opzionali, tanto sotto l'aspetto della rispondenza alle norme, quanto sotto l'aspetto infortunistico, di sicurezza e di rispondenza ai parametri tipici delle apparecchiature e al loro corretto utilizzo, garantendo un servizio tecnico di assistenza e manutenzione sia dell'apparecchiatura sia delle singole componenti per i difetti di costruzione e per guasti dovuti all'utilizzo non riconducibili al dolo. Si intendono comprese nel servizio la riparazione e la sostituzione dei ricambi, accessori, nonché la fornitura e sostituzione dei materiali di consumo e soggetto ad usura ad esclusione dei materiali monouso e monopaziente.

Dovrà essere inclusa ogni spesa per il personale tecnico dedicato, che dovrà essere qualificato, dotato della strumentazione idonea ed in possesso delle specifiche conoscenze così come indicato dal produttore della tecnologia, al fine di garantire la massima affidabilità ed il mantenimento dei requisiti essenziali per quanto attiene alle caratteristiche di sicurezza e di prestazione secondo la Direttiva CEE 93/42 e successive modificazioni ed integrazioni.

Materiali esclusi:

Il servizio non comprende il seguente materiale di consumo :

Materiale monouso e monopaziente:

- Spirometri per ventilatore polmonare; mascherine; linee ematiche per dialisi; tubi per pompa peristaltica a cambio programmato per analizzatori; elettrodi ECG, etc...; manipoli e piastre per elettrobisturi; sensori per saturimetria monopaziente; trasduttori di pressione; linee di infusione; gel di accoppiamento; batterie non ricaricabili; pasta conduttrice; cateteri.

Materiali per stampanti:

- Carta per stampante; cartucce e toner per stampanti; testine di stampa; carta per registratori, ECG, EEG, etc...

Materiali per fotografia, radiologia:

- Lastre; pellicole; cassette a fosfori per radiologia digitale; liquidi per sviluppo, fissaggio, etc...

Materiale per informatica:

- Memory card; CD-ROM; Nastri magnetici; Altri supporti magnetici, ottici e simili.

LOTTO 9: Servizio annuale di assistenza tecnica e manutenzione FULL-RISK comprensivo di sostituzione parti/componenti originali nonché servizi accessori e di supporto per il Tavolo Telecomandato Siemens - mod. Axiom Luminos (inv. aziendale 5996) in dotazione alla UOC di Radiologia del P.O. Riuniti.

Articolazione del servizio:

Il servizio di assistenza tecnica e manutenzione Full-Risk dovrà essere svolto secondo le seguenti modalità:

- Esecuzione delle manutenzioni preventive secondo le prescrizioni del costruttore comprensive dei controlli di sicurezza secondo le Norme CEI e secondo la periodicità ed i protocolli indicati nel manuale delle apparecchiature;
- Esecuzione, almeno due volte all'anno, del controllo qualità di ogni singola apparecchiatura comprovato da un documento che ne accerti lo standard qualitativo della stessa;
- Esecuzione di tutte le azioni conseguenti ad eventuali avvisi di sicurezza e procedure di Field Maintenance Instructions in ambito di sicurezza e/o funzionalità emessi dal produttore;
- Numero illimitato di chiamate per la manutenzione correttiva nonché tutte le operazioni necessarie al ripristino del funzionamento dell'apparecchiatura o rotture avvenute durante il normale utilizzo;
- Gli interventi di riparazione dovranno avvenire secondo le modalità e le tempistiche stabilite nell'articolo 3 del CSA;
- Fornitura a titolo gratuito dell'aggiornamento hardware e software per evitare problemi di obsolescenza, secondo le indicazioni del produttore, al fine di aumentare l'affidabilità e le prestazioni, secondo i più recenti standard di sicurezza;
- Sono incluse tutte le parti di ricambio che si rendesse necessario sostituire. Sono inclusi nel servizio i materiali soggetti ad usura (tubi radiogeni, parti in vetro, sottovuoto, detettori digitali, filtri, batterie, lampade, parti non monouso, kit di manutenzione, cavi, eventuale materiale di calibrazione, cinghie, funi etc.). Restano esclusi i materiali di consumo monouso e monopaziente. Tutte le parti di ricambio che si rendesse necessario sostituire dovranno essere rigorosamente nuovi, originali ed avere la marcatura CE;
- Dovrà essere inclusa ogni spesa per il personale tecnico dedicato, che dovrà essere qualificato, dotato della strumentazione idonea ed in possesso delle specifiche conoscenze così come indicato dal produttore della tecnologia, al fine di garantire la massima affidabilità ed il mantenimento dei requisiti essenziali per quanto attiene alle caratteristiche di sicurezza e di prestazione secondo la Direttiva CEE 93/42 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Sarà inclusa ogni spesa per l'aggiornamento al personale utilizzatore ed al personale tecnico e sanitario dell'Azienda Ospedaliera, finalizzata alla riduzione degli errori di conduzioni e all'approfondimento sulle modalità ed applicazioni cliniche.

La ditta aggiudicataria, durante il periodo contrattuale, dovrà, a proprio carico oneri e spese, garantire ed assicurare il mantenimento operativo della funzionalità delle apparecchiature elettromedicali e del software presenti nelle stesse attraverso attività che assicurino in via continuativa e tempestiva la rimozione dei malfunzionamenti, il miglioramento delle funzionalità e delle prestazioni, l'evoluzione tecnico funzionale dei sistemi, anche con l'aggiornamento

periodico, attraverso il miglioramento della funzionalità, dell'affidabilità e dell'efficienza dei sistemi.

La ditta dovrà anche garantire la fornitura di qualsiasi parte necessaria a mantenere in perfetta efficienza l'apparecchiatura tanto sotto l'aspetto infortunistico, di sicurezza e di rispondenza alle norme, quanto sotto l'aspetto della rispondenza ai parametri tipici dell'apparecchiatura stessa, al suo corretto utilizzo, garantendo un servizio di assistenza tecnica e manutenzione sia dell'apparecchiatura fornita sia delle singole componenti per i difetti di costruzione e per i guasti dovuti al normale utilizzo esclusi i danni derivanti da incuria e/o uso improprio.

Materiale escluso:

Il servizio non comprende il seguente materiale di consumo :

- carta, supporti magnetici e/o ottici; materassini; cuscini; fasce e supporti in genere; cartucce per stampante

LOTTO 10: Servizio annuale di assistenza tecnica e manutenzione FULL-RISK comprensivo di sostituzione parti/componenti originali nonché servizi accessori e di supporto per le seguenti apparecchiature di produzione General Medical Merate:

DIAGNOSTICA TELECOMANDATA DIGITALE	
OPERA G650 RFS/B OPERA T90 CEX OPERA D-2000 12P COMPLESSO RADIOGENO RTC700 CAMERA DAP 2004 COMPLETA DI STAMPANTE COPPIA CAVI A.T. DA 12 mt	S/N: AM7449L6 S/N: 24214 S/N: 020267906

DIAGNOSTICA TELECOMANDATA ANALOGICA	
OPERA G650 RFS/B OPERA T90 CEX OPERA I-9HR COMPLESSO RADIOGENO RTC700 CAMERA DAP 2004 COMPLETA DI STAMPANTE COPPIA CAVI A.T. DA 12 mt	S/N: AM7468L6 S/N: 24231 S/N: 24748

DIAGNOSTICA OSSE CON PENSILE	
OPERA G650 RAD MTO E MSP 150/5 COMPLESSO RADIOGENO RTM101 CAMERA DAP 2004 COMPLETA DI STAMPANTE COPPIA CAVI A.T. DA 21 mt TELERADIOGRAFO OPERA RS20	S/N: AM6615E6 S/N: 629 Rev. 23 S/N: 1311 Rev. 36 S/N: 24391

PORTATILE RX	
EASYSLIDE 30	S/N : T6253A

Articolazione del servizio

Il servizio di assistenza tecnica e manutenzione Full-Risk dovrà essere svolto secondo le seguenti modalità:

- Esecuzione delle manutenzioni preventive secondo le prescrizioni del costruttore comprensive dei controlli di sicurezza secondo le Norme CEI e secondo la periodicità ed i protocolli indicati nel manuale delle apparecchiature;
- Esecuzione di tutte le azioni conseguenti ad eventuali avvisi di sicurezza e procedure di Field Maintenance Instructions in ambito di sicurezza e/o funzionalità emessi dal produttore;
- Numero illimitato di chiamate per la manutenzione correttiva nonché tutte le operazioni necessarie al ripristino del funzionamento dell'apparecchiatura o rotture avvenute durante il normale utilizzo, esclusi i danni derivanti e/o uso impropri;
- Gli interventi di riparazione dovranno avvenire secondo le modalità e le tempistiche stabilite nel seguente articolo 3 del CSA;

- Fornitura a titolo gratuito dell'aggiornamento hardware e software per evitare problemi di obsolescenza, secondo le indicazioni del produttore, al fine di aumentare l'affidabilità e le prestazioni, secondo i più recenti standard di sicurezza;
- Sono incluse tutte le parti di ricambio che si rendessero necessarie sostituire. Sono inclusi nel servizio i materiali soggetti ad usura (tubi radiogeni, tubi amplificatori, sottovuoto, cinescopi, filtri, batterie, lampade, parti non monouso, kit di manutenzione, cavi, eventuale materiale di calibrazione, cinghie, funi etc.). Restano esclusi i materiali di consumo monouso e monopaziente. Tutte le parti di ricambio che si rendesse necessario sostituire dovranno essere rigorosamente nuovi, originali ed avere la marcatura CE;
- Dovrà essere inclusa ogni spesa per il personale tecnico dedicato, che dovrà essere qualificato e formato specialisticamente dal costruttore per operare sulle apparecchiature di cui in oggetto, al fine di garantire la massima affidabilità ed il mantenimento dei requisiti essenziali per quanto attiene alle caratteristiche di sicurezza e di prestazione secondo la Direttiva CEE 93/42 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Sarà inclusa ogni spesa per l'aggiornamento al personale utilizzatore ed al personale tecnico e sanitario dell'Azienda Ospedaliera, finalizzata alla riduzione degli errori di conduzioni e all'approfondimento sulle modalità ed applicazioni cliniche.

La ditta aggiudicataria, durante il periodo contrattuale, dovrà, a proprio carico oneri e spese, garantire ed assicurare il mantenimento operativo della funzionalità delle apparecchiature elettromedicali e del software presenti nelle stesse attraverso attività che assicurino in via continuativa e tempestiva la rimozione dei malfunzionamenti, il miglioramento delle funzionalità e delle prestazioni, l'evoluzione tecnico funzionale dei sistemi, anche con l'aggiornamento periodico, attraverso il miglioramento della funzionalità, dell'affidabilità e dell'efficienza dei sistemi.

La ditta dovrà anche garantire la fornitura di qualsiasi parte necessaria a mantenere in perfetta efficienza l'apparecchiatura tanto sotto l'aspetto infortunistico, di sicurezza e di rispondenza alle norme, quanto sotto l'aspetto della rispondenza ai parametri tipici dell'apparecchiatura stessa, al suo corretto utilizzo, garantendo un servizio di assistenza tecnica e manutenzione sia dell'apparecchiatura fornita sia delle singole componenti per i difetti di costruzione e per i guasti dovuti al normale utilizzo esclusi i danni derivanti da incuria e/o uso improprio.